

FREEMAN HEALTH SYSTEM

AVISO

PARA INFORMAR LAS PERSONAS SOBRE NO DISCRIMINACIÓN Y REQUISITOS DE ACCESIBILIDAD Y DECLARACIÓN DE NO DISCRIMINACIÓN: LA DISCRIMINACIÓN ES CONTRA LA LEY

Freeman Health System cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. Freeman Health System no excluye a las personas o las trata de manera diferente debido a raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Freeman Health System:

- Proveen a las personas con discapacidad para comunicarse eficazmente con nosotros, ayudas y servicios gratuitos tales como:
 - Intérpretes calificados del lenguaje de señas
 - Información por escrita en otros formatos (letras grandes, audio, acceso a formatos electrónicos, otros formatos)
- Proporciona servicios gratuitos de idiomas a personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con un representante de Admisiones o con su enfermera. Si usted cree que Freeman Health System no ha proporcionado estos servicios o ha sido discriminado de otra manera por raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante el Director de Gestión de Riesgos y Relaciones con los pacientes de Freeman Health System (Director of Risk Management and Patient Relations), 1102 W. 32nd Street, Joplin, MO 64804, 417.347.4940 [Teléfono], 800.877.8973 [Teléfono de Texto (TTY) Número], 800.477.6610 [Voz], 417.347.3610 [Fax], <https://www.freemanhealth.com/about-us/helpful-numbers/contact-us> [Website]. Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, el Director de Gestión de Riesgos y Relaciones con el Paciente de Freeman Health System está disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles, por vía electrónica a través del Portal de Quejas de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, O por correo o teléfono en: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 800.368.1019 [Teléfono], 800-537-7697 [TDD]; o

También puede presentar una queja de derechos con Missouri Department of Social Services, Office for Civil Rights por correo o por teléfono al: Department of Social Services, Office for Civil Rights, P.O. Box 1527, Jefferson City, MO 65102, 800.776.8014 [Teléfono], 866.735.2460 [Teléfono de Text (TTY) Número]; 800.735.2966 [Fax].